DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO

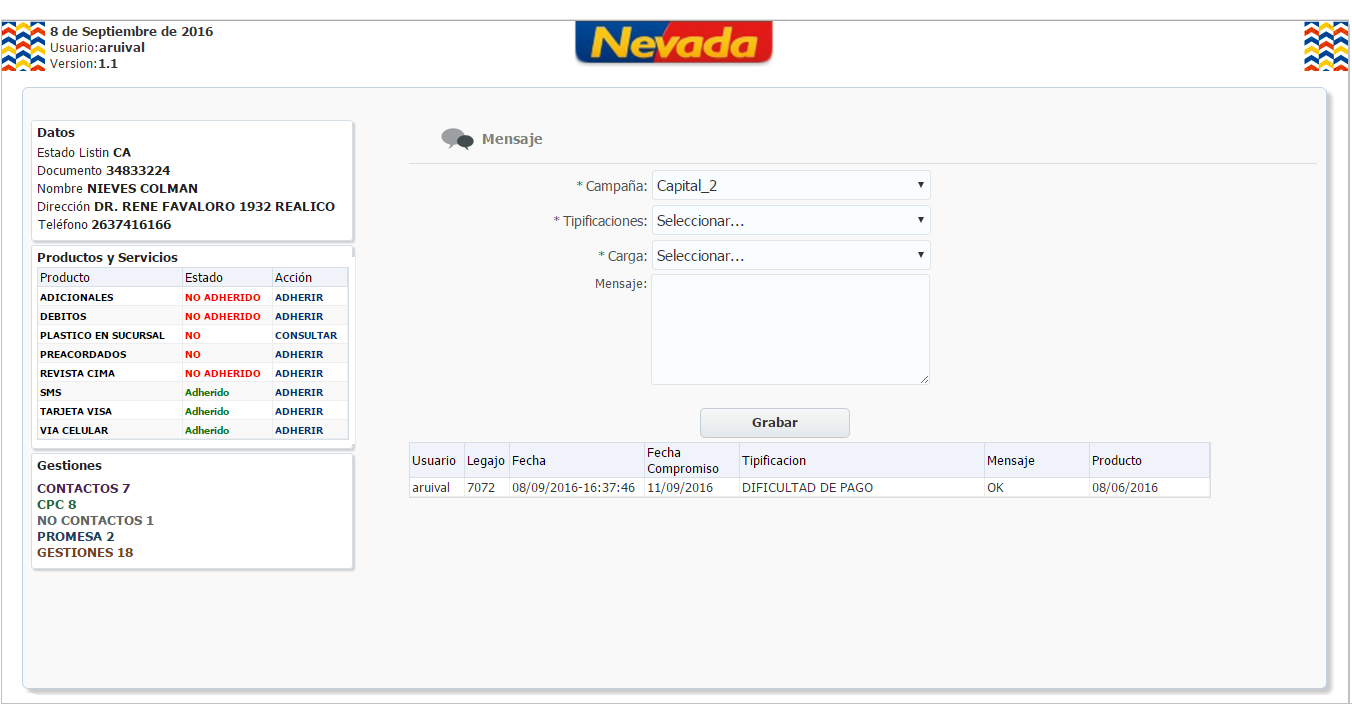
005 - AGREGAR MENSAJE

# 

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **HISTORIA DE CAMBIOS** | | | | | | |
| **Nro.** | **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** | **Solicitante** | **Aprobó** | **Tipo** |
| *XXXX* | *18/04/2016* | *1.0.0* | *Emisión* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Nuevo* |
| *XXXX* | *05/09/2016* | *1.0.1* | *Se modifica prototipo. Se agrega en el punto 3, Obs.7 una grilla con los Productos del cliente.*  *Se agrega en el punto 5 y Obs.4 la columna Fecha Compromiso para las campañas de Tipo MORA.*  *Se agrega en el punto x y Obs.x la columna Producto.*  *Se elimina de las tipificaciones Agendados para Mora.*  *Se elimina del punto 3 la funcionalidad Cancelar.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |
| *XXXX* | *28/10/2016* | *1.0.2* | *Se agrega el prototipo, el punto 3 y Obs.X los NO SOCIOS.* | *Carolina Ruival* | *Ariel Guillén* | *Matías García* | *Modificación* |

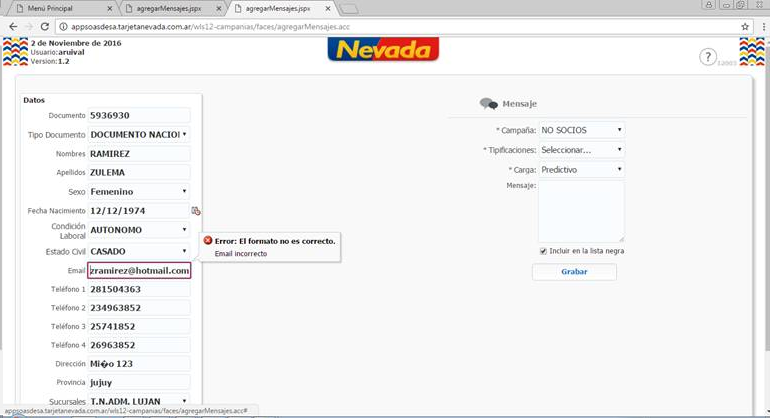
1. **Prototipo**

Campaña de MORA



Falta Campaña de TELEMARKETING/PROMOCION

Campaña de NO SOCIOS



1. **Diagrama de Actividades**



1. **Descripción de casos de uso**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Use Case**: Agregar Mensaje | | | | **Nº Caso Uso**: 005 |
| **Actor Principal**: Operador Call Center | | **Actor Secundario**: No Aplica. | | |
| **Tipo de Caso de Uso**:  **Concreto**   **Abstracto** | | | | |
| **Objetivo**: Agregar Mensaje | | | | |
| **Precondiciones** | Recibe por parámetro:   * **ID de la base de campaña** * **Nro. de teléfono**   ó   * **Nro. de documento** * **Nro. de teléfono** | | | |
| **Post- Condiciones** | **Éxito:** Se agregó un mensaje | | | |
| **Fracaso:**   * No se recibió ningún parámetro. * No se pudo agregar un mensaje. | | | |
| **Curso Normal** | | | **Alternativas** | |
| 1. El usuario inicia UC. | | |  | |
| 1. El sistema recibe los siguientes parámetros:  * **ID de la base de campaña** * **Nro. de teléfono**   ó   * **Nro. de documento** * **Nro. de teléfono** | | | 2.A El sistema no recibe ningún parámetro.  2.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “No se recibió ningún parámetro”.  2.A.2 Fin UC | |
| 1. El sistema valida el tipo de campaña no es NO SOCIOS. Falta la validación. | | | 3.A El sistema valida que el tipo de campaña es NO SOCIOS.  3.A.1 ↓4.A | |
| 1. El sistema despliega los siguientes atributos en la parte izquierda de la pantalla:  * **Datos** * **Estado Listín** * **Documento** * **Nombre** * **Dirección** * **Teléfono**   **Obs.1**   * **Productos y Servicios**   una grilla con las siguientes columnas:   * **Producto** * **Estado** * **Acción**   **Obs.7**   * **Gestiones** * Descripción de cada una de las Tipificaciones que se utilizó en las gestiones con el Total de veces usadas.   **Obs.2** | | | 4.A El sistema despliega los siguientes atributos en la parte izquierda de la pantalla:   * **Datos** * **Documento** * **Tipo Doc.** * **Nombres** * **Apellidos** * **Sexo** * **Fecha Nacimiento** * **Condición Laboral** * **Estado Civil** * **Email** * **Teléfono 1** * **Teléfono 2** * **Teléfono 3** * **Teléfono 4** * **Dirección** * **Provincia** * **Sucursal**   **Obs.8**   * **Gestiones** * Descripción de cada una de las Tipificaciones que se utilizó en las gestiones.   **Obs.2** | |
| 1. El sistema despliega los siguientes atributos en la parte derecha de la pantalla:  * **Mensaje** * **Campaña (\*)** * **Tipificación (\*)** * **Carga (\*)** * **Mensaje** * **Fecha de Compromiso** * **Incluir en la lista negra** * la funcionalidad **Grabar**   **Obs.3**   * una grilla que contiene los últimos mensajes gestionados al cliente ordenados en forma descendente por Fecha y con las siguientes columnas: * **Usuario** * **Legajo** * **Fecha** * **Fecha Compromiso** * **Tipificación** * **Mensaje** * **Producto**   **Obs.4** | | |  | |
| 1. El usuario selecciona de manera obligatoria los siguientes atributos:  * Campaña * Tipificaciones * Carga * Fecha Compromiso   y si lo desea ingresa los atributos:   * Mensaje * Incluir en la lista negra   y selecciona la funcionalidad Grabar. | | |  | |
| 1. El sistema valida que se haya seleccionado:  * una Campaña * una Tipificación * una Fecha de Compromiso del calendario si la campaña es de tipo MORA Tipificación es seleccionada requiere agendarse para rellamar * una Carga | | | 5.A El usuario no selecciona una Campaña.  5.A.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar una Campaña”. ↑3  5.B El usuario no selecciona una Tipificación.  5.B.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar una Tipificación”. ↑3  5.C El usuario no selecciona una Fecha del Calendario.  5.C.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar una Fecha del Calendario”. ↑3  5.D El usuario no selecciona una Carga.  5.D.1 El sistema despliega el siguiente mensaje informando “Se debe seleccionar una Carga”. ↑3 | |
| 1. El sistema:  * guarda los datos ingresados.   **Obs.5**   * valida si el atributo *Incluir en la lista negra* no está seleccionado. * despliega un mensaje informando “Número de Ref.: [nro. de referencia]”.   **Obs.6** | | | 6.A El sistema no puede grabar en alguna de las entidades.  6.A.1 El sistema debe hacer rollback y desplegar el siguiente mensaje informando “No se pudo agregar un mensaje”.  6.A.2 Fin UC.  6.B El sistema valida que el atributo *Incluir en la lista negra* está seleccionado. ↓7  6.B.1 El sistema verifica que el teléfono ya existe en la lista negra y actualiza la fecha.  6.B.1.2 El sistema no verifica que el teléfono no existe en la lista negra y guarda los datos del teléfono.  El  6.B.2 El sistema no verifica que el teléfono ya existe en la lista negra de teléfono. | |
| 1. El sistema muestra los datos guardados en la grilla. | | |  | |
| 1. El sistema muestra en el atributo **Gestiones** la tipificación del mensaje agregado y le suma 1 al atributo GESTIONES. | | |  | |
| 1. Fin UC. | | |  | |

|  |
| --- |
| **Observaciones**  **(\*) 🡪 significa que el atributo es obligatorio**  **Obs.1**  El sistema despliega los siguientes atributos dependiendo del Nro. de documento del cliente.  Para obtener el **Nro. de documento del cliente**, el sistema debe buscar:   * El valor del campo BASE\_IDENTIFICACION de la entidad CAMPANIAS\_BASE donde   BASE\_ID = ID de la base de campaña recibido por parámetro.  ó   * El Nro. de documento recibido por parámetro.   **Datos**   * **Estado Listín:** se completa con el valor del campo TAR\_ESTADO\_LISTIN de la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = Nro. de documento del cliente. * **Documento:** se completa con el Nro. de documento del cliente. * **Nombre:** se completa con el valor del campo TAR\_APE seguido del valor del campo TAR\_NOM de la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = Nro. de documento del cliente. * **Dirección:** se completa con el valor del campo TAR\_CALLE seguido del valor del campo TAR\_NRO seguido del valor del campo TAR\_LOCALIDAD de la entidad MTARJE donde TAR\_DOCUMENTO = Nro. de documento del cliente. * **Teléfono:** se completa con el Nro. de teléfono recibido por parámetro. * Para completar los datos del cliente, el sistema ejecuta la consulta que se encuentra en la entidad CONSULTA donde CONS\_NOMBRE = DATOS\_CLIENTE y   CONS\_TIPO = CLIENTE y Documento = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento en el campo BASE\_IDENTIFICACION de la entidad CAMPANIAS\_BASE donde BASE\_ID = ID de la base de campaña recibido por parámetro.  **Obs.2**  El sistema debe desplegar los siguientes atributos como se detallan a continuación:  **Gestiones**  El sistema debe desplegar la Descripción de cada una de las Tipificaciones que se utiliza en cada una de las gestiones con el Total de veces usadas.   * Descripción de cada una de las Tipificaciones: el sistema debe buscar TIPMEN\_DESCRIPCION de la entidad TIPIFICACIONES\_MEN donde   TIPMEN\_ID = TIPDET\_TIPMEN\_ID de la entidad TIPIFICACIONES\_MEN\_DETALLE donde TIPDET\_DESCRIPCION = Tipificación seleccionada por el usuario.   * Total: variable que acumula la cantidad de veces que se usó la Tipificación.   **Obs.3**  El sistema debe desplegar los siguientes atributos como se detallan a continuación:   * **Campaña:** ComboBox. Atributo obligatorio y habilitado.   Valor por defecto: descripción de la campaña.   * El sistema debe buscar la descripción de la campaña como se detalla a continuación: * Si el sistema recibe el ***ID de la base de campaña*** debe buscar CAMP\_DESCRIPCION   en la entidad CAMPANIAS donde  CAMP\_ID = BASE\_CAMP\_ID de la entidad BASE\_CAMPANIAS donde  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibido por parámetro.   * Si el sistema recibe el ***Nro. de Documento*** debe buscar CAMP\_DESCRIPCION   en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = BASE\_CAMP\_ID de la entidad BASE\_CAMPANIAS donde BASE\_IDENTIFICACION = Nro. de Documento recibido por parámetro.   * El sistema debe validar si la campaña encontrada no se esté vencida, para ello el sistema debe buscar que los campos CAMP\_FECHA\_VIGENCIA\_DESDE <= SYSDATE y CAMP\_FECHA\_VIGENCIA\_HASTA >= SYSDATE donde CAMP\_DESCRIPCION = Descripción de la campaña encontrada. * **Tipificación:** ComboBox. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto: Seleccionar.   El atributo se completa con las tipificaciones que corresponden al tipo de campaña.   * El sistema debe buscar todos los campos TIPDET\_DESCRIPCION en la entidad   TIPIFICACIONES\_MEN\_DETALLE donde TIPDET\_ESTADO\_TIPDET = H y  TIPDET\_ID = ID\_TIPIFICACION en la entidad RELACION\_TIPIFICACION\_ACCIONES y  ID\_TIPO\_CAMP = CAMP\_TIPOCAMP\_ID de la entidad CAMPANIAS donde  CAMP\_ID = BASE\_CAMP\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE donde  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * **Carga:** ComboBox. Atributo obligatorio y habilitado. Valor por defecto Seleccionar.   El atributo se completa con los valores “**Manual”** y “**Predictivo**”.   * **Mensaje:** TextBox. Atributo habilitado. Valor por defecto: vacío. * **Fecha de Compromiso:** Calendar. Atributo no visible. Valor por defecto: el mes y el día seleccionado que corresponde a SYSDATE. * Este atributo se muestra visible y es obligatorio cuando el Tipo de campaña es: * MORA para todas las Tipificaciones si el Tipo de campaña es MORA. * TELEMARKETING ó PROMOCION ó NO SOCIOS las Tipificaciones que requieran agendarse para Rellamar.   Para buscar si la tipificación que el usuario selecciona requiere Agendarse, el sistema debe buscar en la entidad TIPIFICACIONES\_MEN\_DETALLE donde TIPDET\_AGENDAR = 1 y TIPDET\_RELLAMAR = 1.   * **Incluir en la lista negra:** CheckBox. Atributo no visible. Valor por defecto: vacío. * Este atributo se muestra visible cuando la campaña seleccionada no sea de tipo MORA.   Para validar si la campaña selecciona no es de tipo Mora, el sistema debe buscar si el campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID <> 1 en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = ID de la campaña seleccionada.  **Obs.4**  El sistema debe buscar los mensajes gestionados al cliente.  Para ello, el sistema debe validar el Tipo de campaña y buscar si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 1 ó 2 ó 3 en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = ID de la campaña seleccionada.   * el sistema debe buscar el Tipo de campaña en el campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = REL\_CAMP\_ID en la entidad RELACION\_MENSAJE\_CAMPANIA donde REL\_ME01\_NRO\_REF = ME01\_NRO\_REF en la entidad MENP001M donde ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente. * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 1, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CAMP\_CARTERA (con formato DD/MM/AAAA)**. * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 2 ó 3, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CONS\_NOMBRE** en la entidad CONSULTA donde   CONS\_ID = CAMP\_CARTERA.   * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 5, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CONS\_NOMBRE** en la entidad CONSULTA donde   CONS\_ID = CAMP\_CARTERA.  Para ello, el sistema busca los registros en la entidad MENP001M donde ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente.  El sistema despliega una grilla con los mensajes gestionados al cliente ordenados en forma descendente por Fecha y con las siguientes columnas:   * **Usuario:** valor del campo **ME01\_COD\_USR** de la entidad MENP001M donde   ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente   * **Legajo:** valor del campo **ME01\_LEG\_USR** de la entidad MENP001M donde   ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente   * **Fecha:** valor del campo **ME01\_FEC\_MEN -** **ME01\_HOR\_MEN** (se muestra con el siguiente formato DD/MM/AAAA -HH:MM:SS) de la entidad MENP001M donde   ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente   * **Fecha Compromiso:** valor del campo **ME01\_FEC\_COM** (se muestra con el siguiente formato DD/MM/AAAA) de la entidad MENP001M donde   ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente   * **Tipificación:** valor del campo **TIPDET\_DESCRIPCION** de la entidad TIPIFICACIONES\_MEN\_DETALLE donde TIPDET\_ID = ME01\_TIP\_MEN de la entidad MENP001M donde ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente * **Mensaje:** valor del campo **ME02.TXT.MEN** de la entidad MENP002M donde   ME02\_NRO\_REF = ME01\_NRO\_REF de la entidad MENP001M donde  ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente.   * **Producto:** el sistema debe buscar el Tipo de campaña en el campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = REL\_CAMP\_ID en la entidad RELACION\_MENSAJE\_CAMPANIA donde REL\_ME01\_NRO\_REF = ME01\_NRO\_REF en la entidad MENP001M donde ME01\_NRO\_DOC = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento del cliente. * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 1, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CAMP\_CARTERA (con formato DD/MM/AAAA)**. * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 2 ó 3, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CONS\_NOMBRE** en la entidad CONSULTA donde   CONS\_ID = CAMP\_CARTERA.   * si el valor del campo CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 5, entonces el sistema muestra en la grilla el valor del campo **CONS\_NOMBRE** en la entidad CONSULTA donde   CONS\_ID = CAMP\_CARTERA.   * Si la campaña que el usuario selecciona es de tipo NO SOCIOS, el sistema debe buscar en la entidad CAMPANIAS donde CAMP\_ID = ID de la campaña seleccionada y CAMP\_TIPOCAMP\_ID = 5.   + **Usuario:** valor del campo **VEND\_CODIGO\_USUARIO** de la entidad MVENDTN donde   VEND\_NUMERO = CANSM\_USUARIO de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde  CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Legajo:** valor del campo **CANSM\_USUARIO** de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde   CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Fecha:** valor del campo **CANSM\_FECHA** de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde   CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Fecha Compromiso:** valor del campo **CANSM\_FECHA\_COMPROMISO** de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde   CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Tipificación:** valor del campo **TIPDET\_DESCRIPCION** de la entidad TIPIFICACIONES\_MEN\_DETALLE donde TIPDET\_ID = **CANSM\_TIPIFICACION**   de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde  CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Mensaje:** valor del campo **CANSM\_MENSAJE** de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde   CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.   * + **Producto:** valor del campo **CONS\_ NOMBRE** de la entidad CONSULTA donde CONS\_ID = CAMP\_ CARTERA en la entidad CAMPANIAS   **CANSM\_** de la entidad de la entidad CAMPANIAS\_NO\_SOCIOS\_MENSAJES donde  CANSM\_CANS\_ID = BASE\_CANS\_ID de la entidad CAMPANIAS\_BASE y  BASE\_ID = ID de la base de campaña recibida por parámetro.  **Obs.5**   * El sistema inserta un registro en la entidad **MENP001** como se detalla a continuación:   ME01\_NRO\_DOC 🡪 Nro. de documento del cliente  ME01\_FEC\_MEN 🡪 Fecha del mensaje, se persiste con el formato  TO\_CHAR (SYSTIMESTAMP, 'YYYYMMDD')  ME01\_HOR\_MEN 🡪 Hora del mensaje, se persiste con el formato  TO\_CHAR (SYSTIMESTAMP, 'HH24MISSFF2')  ME01\_LEG\_USR 🡪 Legajo del usuario conectado por LDAP  ME01\_COD\_USR 🡪 Código del usuario conectado por LDAP  ME01\_NRO\_REF 🡪 Nro. de Referencia, se persiste el valor del último (Nro. de Referencia + 1)  ME01\_COD\_LCL 🡪 NUMBER (9)  ME01\_COD\_ORI 🡪 Código de Origen (\*), se persiste P  ME01\_FEC\_GRA 🡪 Fecha de grabación del mensaje, se persiste con el formato  TO\_CHAR (SYSTIMESTAMP, 'YYYYMMDD')  ME01\_HOR\_GRA 🡪 Hora de grabación del mensaje se persiste con el formato  TO\_CHAR (SYSTIMESTAMP, 'HH24MISSFF2')  ME01\_COD\_IMP 🡪 Código de importancia **(\*\*)**, se persiste A  ME01\_EST\_LIS 🡪 Estado de Listín del cliente, se persiste el Estado de Listín que se despliega en Datos  ME01\_LEG\_VIS 🡪 0  ME01\_TIP\_MEN 🡪 TIPDET\_ID de la Tipificación seleccionada por el usuario  ME01\_FEC\_COM 🡪 Fecha seleccionada en el calendario por el usuario para agendar una rellamada si la Tipificac con formato 'YYYYMMDD'  ME01\_PRC\_ID 🡪 NULL  **(\*) Nota:**   * C (Cobranzas\_Regionales) * L (Llamado\_GM) * M (Cliente\_Liviano) * P (Predictivo) * V (Visita\_GM)   **(\*\*) Nota:**   * A (Alta) * M (Media) * Baja (B) * El sistema inserta un registro en la entidad **MENP002** como se detalla a continuación:   ME02\_NRO\_REF 🡪 ME01\_NRO\_REF  ME02\_NRO\_LIN 🡪 1  ME02\_TXT\_MEN 🡪 Mensaje ingresado por el usuario   * El sistema inserta un registro en la entidad **RELACION\_MENSAJE\_CAMPANIA** como se detalla a continuación:   REL\_ID 🡪 secuencia autonumérica asignada por trigger desde la BD  REL\_ME01\_NRO\_DOC 🡪 ME01\_NRO\_DOC de la entidad MENP001  REL\_ME01\_NRO\_REF 🡪 ME01\_NRO\_REF de la entidad MENP001  REL\_CAMP\_ID 🡪 ID de la Campaña seleccionada en el atributo Campaña  REL\_TELEFONO 🡪 Teléfono desplegado en el atributo Teléfono de la sección Datos   * El sistema inserta un registro en la entidad **LISTA\_NEGRA\_TELEFONOS** como se detalla a continuación:   ID 🡪 secuencia autonumérica asignada por trigger desde la BD  TELEFONO 🡪 Nro. de teléfono recibido por parámetro  FECHA 🡪 SYSDATE   * Si el Nro. de teléfono recibido por parámetro ya existe en la entidad **LISTA\_NEGRA\_TELEFONOS** el sistema actualiza el registro como se detalla a continuación:   ID 🡪 se conserva el valor del registro  TELEFONO 🡪 se conserva el valor del registro  FECHA 🡪 SYSDATE  **Obs.6**  El sistema despliega un mensaje informando “Número de Ref.: [nro. de referencia]”.  **Obs.7**  El sistema debe desplegar una grilla que contiene una columna con el nombre del **Producto** otra con el **Estado** indicando si el cliente está o no adherido al producto y otra con la **Acción** que muestra el link a la aplicación para adherir al producto.   * Para completar la grilla con los datos del cliente, el sistema ejecuta la consulta que se encuentra en la entidad CONSULTA donde CONS\_ID = 1 y CONS\_NOMBRE = OFRECER PRODUCTOS y   CONS\_TIPO = CLIENTE y Documento = Nro. de documento recibido por parámetro ó Nro. de documento en el campo BASE\_IDENTIFICACION de la entidad CAMPANIAS\_BASE donde BASE\_ID = ID de la base de campaña recibido por parámetro.  **Obs.8** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Alternativas libre**  El usuario selecciona la funcionalidad Cancelar, la aplicación se cierra sin grabar los datos. | |
| **Asociaciones de Extensión** | No Aplica |
| **Asociaciones de Inclusión** | No Aplica |
| **Caso de Uso al que extiende** | No Aplica |
| **Caso de Uso donde se incluye** | No Aplica |
| **Caso de Uso de Generalización** | No Aplica |
| **Base de datos** | Oracle |
| **Lenguaje de Programación** | Java (Framework ADF 12) |

1. **Diagrama de Casos de Uso relacionados:**

